

# Tre nuovi servizi



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda USL Sanitaria Locale di Reggio Emilia

FILO DIRETTO CON LA SANITÀ



NUMERO VERDE

800 033 033

www.ausl.re.it



Per la **prenotazione** e il **pagamento** delle prestazioni - dal **1 marzo 2009**

## Visite mediche prenotate e pagate da casa

Lo si può fare con computer, cellulare o tessera sanitaria

**N**on è più necessario recarsi fisicamente agli sportelli del Cup per prenotare e pagare le prestazioni sanitarie. L'Azienda Usl – che gestisce ogni anno circa 1.400.000 prenotazioni, la stragrande maggioranza delle quali effettuate agli sportelli Cup della provincia – ha recentemente attivato tre nuovi servizi. Due di questi sono operativi sia per l'Azienda Usl che per l'Azienda ospedaliera Santa Maria Nuova, mentre il nuovo servizio myCup è operativo solo per l'Azienda Usl di Reggio Emilia.

Questi nuovi servizi hanno l'obiettivo di semplificare le modalità di accesso alle prestazioni, consentendo opportunità diverse per il pagamento e la prenotazione. L'utilizzo della tessera sanitaria europea, Pagonline e myCup permettono ai cittadini di evitare trasferimenti agli sportelli Cup, di prenotare col cellulare e pagare da casa con internet, in qualsiasi momento della giornata. Si tratta di servizi particolarmente utili per le persone che hanno familiari anziani o con difficoltà a spostarsi da casa. Con myCup, ad esempio, è possibile inserire i dati dei propri familiari e pre-

notare anche per loro visite specialistiche senza difficoltà e perdite di tempo. Vediamo nel dettaglio i nuovi servizi:

**Nelle macchine riscuotitrici:** inserendo la tessera sanitaria europea nelle macchine riscuotitrici, è possibile vedere le prenotazioni attive e i pagamenti in sospeso. Da lì si può pagare la prestazione scelta con contanti o bancomat. Il vantaggio è che, per vedere sulla macchina riscuotitrice quali prenotazioni sono attive, non è necessario avere con sé il foglio della prenotazione.

**Pagonline:** consente di pagare le prestazioni con carta di credito, comodamente da casa, collegandosi ai siti [www.ausl.re.it](http://www.ausl.re.it) o [www.amsmn.re.it](http://www.amsmn.re.it) o [www.pagonlinesanita.it](http://www.pagonlinesanita.it).

Il servizio è gratuito per i cittadini, infatti il pagamento non prevede commissioni. Con Pagonline è possibile pagare con carta di credito tutte le prenotazioni (esami, visite specialistiche, prestazioni di diagnostica strumentale) effettuate a Cup, a Cuptel, con il Farmacup, con myCup. Per pagare è necessario avere un indirizzo di posta elettronica valido. Una volta effettuato il pagamento on-

line, la persona riceve un messaggio di posta elettronica con l'indirizzo dove scaricare la ricevuta/fattura valida ai fini fiscali.

**myCup con il cellulare:** è rivolto ai cittadini residenti o assistiti della provincia di Reggio Emilia. Consente a chiunque abbia un cellulare di poter prenotare (per sé e per i familiari) visite specialistiche, o di spostare o disdire un appuntamento, sia nell'ambito del Servizio sanitario regionale, sia in regime di libera professione, senza doversi recare fisicamente agli sportelli del Cup. Per ora sono prenotabili 22 visite specialistiche negli Ospedali e nei Distretti dell'Azienda Usl di Reggio Emilia. Dal sito internet dell'Azienda Usl di Reggio Emilia [www.ausl.re.it](http://www.ausl.re.it), cliccando myCup è possibile scaricare un semplice programma che consente di prenotare. La conferma della prenotazione arriva con un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato dal cittadino. Il servizio ha un costo estremamente contenuto per i cittadini, in quanto la commissione per la prenotazione è a carico dell'Azienda Usl di Reggio Emilia.